VIETNAM e CAMBOGIA

Periodo: **dal 29/10 al 10/11**
Quote a partire da: **€ 3.320,00**
Durata soggiorno: **13 giorni, 12 notti**
Tour operator: **Viaggi Bolgia**

In evidenza

- *Assicurazione annullamento inclusa - NOVITA'*
- *Kit da viaggio "Prestige" REDO per Viaggi Bolgia*
- *Visite ed escursioni con ottima guida locale parlante italiano*
- *La cerimonia della benedizione dei Monaci e l'aperitivo al tramonto ad Angkor Wat*
- *Cena a bordo della Dong Duong Cruise a Saigon*
- *Crociera su una tradizionale giunca vietnamita de-luxe in legno nella Baia di Halong, l'8° meraviglia del mondo*
- *Navigazione sul Delta del Mekong con tappe per scoprire l'artigianato locale*
- *PROGETTO REFILL, tour certificato con un impatto controllato nelle comunità e conforme alla linea guida di sostenibilità*

VIAGGIO CONFERMATO - ULTIMI POSTI

Viaggio di gruppo tra Vietnam e Cambogia, con paesaggi mozzafiato, templi e memorie di un importante passato.

Il Vietnam cattura il visitatore per la straordinaria bellezza dei suoi paesaggi: dalla magnifica Baia di Halong, una delle 7 meraviglie al mondo, alle vaste distese di verdi risaie coltivate unicamente da donne con il caratteristico capellino di paglia; da Ben Tre, nel Delta del Mekong, conosciuta anche come "la Venezia verde"; a Hoi An, patrimonio UNESCO, e la frenetica Saigon.

La Cambogia conquista per uno dei luoghi più straordinari al mondo: il sito archeologico di Angkor. Qui si visitano i templi più conosciuti, da Angkor Wat, UNESCO, capolavoro indiscusso dell'architettura nonché il più vasto edificio religioso del pianeta; a Ta Prohm, dove l'opera dell'uomo si mescola alle creazioni della natura; ma anche luoghi posti fuori dall'ordinario circuito, come la "cittadella delle donne" Banteay Srei e il Beng Mealea in tutta la sua selvaggia bellezza.

29 ottobre (1° giorno): Trento - Milano - in volo per Singapore

Partenza sottocasa con trasferimento privato e incontro a **Trento** e località previste con l'accompagnatore e i Partecipanti. Proseguimento in autopullman Gt all'aeroporto di **Milano**. Quindi, con volo di linea Singapore Airlines, partenza per **Singapore**. Pasti e pernottamento a bordo.

30 ottobre (2° giorno): Singapore - Siem Reap - Angkor Wat

Arrivo a Singapore e cambio aeromobile. Proseguimento con Singapore Airlines per **Siem Reap**. All'arrivo, incontro con la guida e trasferimento in hotel (le camere saranno disponibili dalle 14.00). Pranzo in ristorante e, nel pomeriggio, rilassante escursione percorrendo la lussureggiante strada che conduce fino al lago di **Tonle Sap**. Partenza da **Kompong Khleang** a bordo di una barca locale per attraversare il lago a passo lento, apprezzando piccoli villaggi, mercati galleggianti coloratissimi, natura, panorami e l'immensità del lago il cui orizzonte si estende a perdita d'occhio. Rientro in hotel per la cena e il pernottamento.

31 ottobre (3° giorno): Angkor Wat - Angor Thom - Ta Prhom

Prima colazione e partenza per le visite al **Parco Archeologico di Angkor**, la più estesa area archeologica del mondo dove gli archeologi classificarono **276 monumenti** di primaria importanza.

Si inizia dall'area di **Angkor Thom**, conosciuto come *"la grande città"*. Innumerevoli sono gli edifici, molti dei quali giacciono ancora nascosti nell'intrico della vegetazione. Il mattino è il momento migliore per visitare il celeberrimo **Bayon**, il più enigmatico e suggestivo fra tutti i templi eretti dai *Khmer*. Bassorilievi di enorme realismo e forza espressiva fanno corona a **54 torri-santuario** al culmine di ognuna delle quali 4 enormi volti in pietra. A seguire la **Terrazza degli Elefanti** e del **Re Lebbroso**. Pranzo in ristorante.

Nel pomeriggio la visita di **Angkor Wat**, il capolavoro indiscusso dell'architettura e dell'arte khmer, decorato con bassorilievi e sculture raffinatissime, e lo straordinario **Ta Phrom**, il grande monastero buddhista che *Yayavarman VII* consacrò nel 1186 e che gli archeologi hanno volutamente lasciato quasi intatto, nello stato in cui venne ritrovato: giganteschi alberi sorgono fra l'intrico di torri santuario, enormi radici avvolgono le gallerie, folti arbusti germogliano dai tetti di ogni costruzione e il visitatore non riesce a distinguere l'opera dell'uomo dalle creazioni della natura. Segue la **cerimonia della benedizione dei Monaci.**

*Un pezzo di spago rosso sarà legato al nostro polso per rappresentare l'allontanamento dei pensieri e delle azioni negative e per portare in cambio fortuna, salute e protezione. Prima dell'inizio della cerimonia, la nostra guida farà una breve introduzione sul **buddismo**, sulla vita quotidiana dei monaci e l'importanza di questa cerimonia. In seguito, i monaci spargeranno acqua santa mentre cantano nella loro lingua sacra.*

Segue la cena con **spettacolo di danze Apsara**. Pernottamento in hotel.

1 novembre (4° giorno): Banteay Samre - Banteay Srei - Beng Mealea

Prima colazione. Intera giornata dedicata alla visita dei **templi posti fuori dall'ordinario circuito** con pranzo in ristorante. Iniziamo con **Banteay Samre**, uno stupendo santuario del XII secolo dedicato al culto *vishnuista* e che è stato oggetto di uno dei più riusciti e accurati restauri fatti con il metodo dell'anastilosi. Poi **Banteay Srei**, la *"cittadella delle donne"*, consacrata nell'anno 967. Incorniciata da una stupenda vegetazione, un miracolo di eleganza e armonia di proporzioni con stupendi bassorilievi che rappresentano una delle vette dell'arte figurativa khmer. Un terzo capolavoro lo troviamo immerso nella vegetazione che circonda **Beng Mealea**. Il selvaggio prorompere della vegetazione fra le strutture in rovina del tempio offre uno spettacolo di incredibile suggestione e sembra di essere ritornati al 1913, quando gli archeologi disboscarono il sito e puntellarono alcune strutture pericolanti. Il *prasat* centrale è crollato così come non poche altre costruzioni, ma gli occhi si possono ancora soffermare su decorazioni, bassorilievi e fregi di raffinata esecuzione. Camminando sulle passerelle in legno, che tracciano il percorso sopra il sito, si giunge ai punti dominanti da dove si coglie tutta la selvaggia bellezza di questo luogo che fa sentire tutti come dei piccoli *Indiana Jones* alla caccia a "tesori nascosti". Sulla via del ritorno sosta al fossato di **Angkor Thom**, dove un'imbarcazione privata ci aspetta per una rilassante **crociera lungo il fossato pieno di fiori**, **libellule** e tantissimi **uccelli** che affollano gli alberi e le acque che circondano le antiche mura della città. Aperitivo a base di champagne e salita, se gradito, sul bastione del piccolo tempio di **Prasat Chrung** che si affaccia sul fossato a sud e a ovest. Il tramonto da qui è spettacolare!

Rientro in hotel per la cena e il pernottamento.

2 novembre (5° giorno): Prasat Kravan - Pre Rup - Banteay Kdei - Siem Reap - Saigon

Prima colazione e continuazione delle visite con l'edificio più sacro del sito, il **Prasat Kravan** del 921. Sono 5 santuari dalle eleganti forme dedicati al culto del *dio Vishnu*, costruiti in mattone e allineati su un basamento volto a Est. Sempre il mattone venne utilizzato per edificare nel 952 il Mebon, il tempio che sorge su un isolotto artificiale al centro del grande bacino del Baray orientale. Nove anni più tardi *Rjendravarman* fece erigere il **Pre Rup**, grandioso tempio montagna dai caldi colori ocra. L'uso dell'arenaria trionfa nel possente **Ta Keo** mentre i temi della classicità trovano prima espressione nel delizioso **Thommanon**. Sosta pranzo e, seguire, il perfetto rettangolo del bacino del *"Bagno reale"*, Srah Srang, inizia il percorso fra i santuari del XII secolo: il monastero di **Banteay Kdei**, la *"cittadella delle celle"*; il mistico e silenzioso **Ta Som**; l'enigmatico e sorprendente **Neak Pean** ed il grandioso santuario buddhista di **Prah Khan**, il tempio della *"Sacra Spada"*.

Al termine proseguimento per l'aeroporto dove, alle ore 20.30, si parte con volo di linea per **Saigon**. Arrivo alle ore 22.00 e trasferimento per la e sistemazione in hotel. Pernottamento.

3 novembre (6° giorno): Navigazione sul Delta del Mekong

Prima colazione e partenza da **Ho Chi Minh City** (**Saigon**) per esplorare **Ben Tre**, nel **Delta del Mekong**, conosciuta anche come **"la Venezia verde"** del **Vietnam**. Dopo la visita di una produzione ancora artigianale di mattoni a **Phong Nam**, partenza in **crociera sul fiume Chet Say**, una delle diramazioni del Mekong. Previste innumerevoli tappe per scoprire l'**artigianato locale** e le specialità che rendono unica questa regione. Attraversando un piccolo canale si giunge a un villaggio dove si apprezza l'**arte della tessitura dei tappeti** e poi, a bordo di uno *xe loi* (tipo di *risciò* motorizzato) o di una bicicletta, si esplora il villaggio attraversando fattorie e orti. Pausa per un delizioso pranzo a base di specialità della regione, come il *"pesce dalle orecchie d'elefante"* e i gamberetti d'acqua dolce. Nel pomeriggio proseguimento della **rilassante navigazione** lungo i numerosissimi canali che formano un vero labirinto. Rientro a **Ho Chi Minh City** e relax in hotel. Suggestiva cena in crociera notturna sul fiume **Saigon**. Pernottamento.

4 novembre (7° giorno): Saigon - Cu Chi - Danang - Hoi An

Prima colazione. Partenza per l'escursione a **Cu Chi** dove, fin dai tempi della guerra contro i Francesi, i Vietnamiti iniziarono a costruire una cittadella sotterranea che poi i **Viet Cong** ampliarono durante la lotta contro gli Americani: un'incredibile rete di oltre 250 chilometri di cunicoli e gallerie che giungono fino a Saigon. Rientro in città e visita del **Museo dei Residuati Bellici** (o della guerra), un'opportunità per capire profondamente la tragedia vissuta dai vietnamiti negli anni della guerra contro gli Stati Uniti. Segue il pranzo in ristorante. Pomeriggio a disposizione nel grande **mercato coperto di Ben Thanh** ricco di tesori per gli appassionati dello shopping. Trasferimento in aeroporto e partenza per **Danang** con volo di linea. Arrivo e veloce trasferimento a **Hoi An**. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

5 novembre (8° giorno): Hoi An - Tra Que e le Cinque Montagna di Marmo

Prima colazione. Al mattino visita dell'antica cittadina di **Hoi An**, patrimonio UNESCO, ricca di edifici dall'influenza architettonica cinese che testimoniano il suo importante passato quale vivace porto commerciale, già dal 2° secolo d.C., sotto il regno *Champa*: la pagoda cinese, il ponte giapponese del 1592, una tipica casa di antichi mercanti, il tempio dedicato alla *dea Fukie* e la fabbrica della seta. Biciclette a disposizione, chi lo gradisce, per attraversare un'interessante area rurale alla volta del **villaggio di Tra Que**, rinomato per le profumate erbe aromatiche. Ci attende un pranzo a base di sei specialità della regione, tra le quali *tam huu* (spiedini di maiale e gamberetti), vari tipi di gamberetti e maiale aromatizzato con erbe. Dopo il pranzo, breve trasferimento a **Da Nang**, per la visita del **Ngu Hanh Son**, le **Cinque Montagne di Marmo** o dei *"cinque elementi naturali"*, la più sacra fra le montagne del Vietnam. Ai suoi piedi, nel villaggio di **Dong Hai**, centinaia di famiglie si dedicano ancora alla vecchia arte di lavorazione della pietra. Da una breve scalinata si sale a mezza costa dove, addossata alla parete rocciosa, ai tempi dell'*Imperatore Minh Mang* venne costruita la **Linh Ung Pagoda**, uno dei più venerati luoghi di culto della regione. Rientro in hotel, cena in ristorante e pernottamento.

6 novembre (9° giorno): Hoi An - Danang - Hanoi

Prima colazione e breve trasferimento all'aeroporto di **Danang**. Partenza del volo di linea per **Hanoi**. Arrivo e giornata dedicato alle visite: il **Mausoleo di Ho Chi Minh** (esterno), la **Pagoda** a pilastro unico, particolarissimo edificio in legno che poggia su un unico pilastro, costruito nel 1049 a rappresentare la purezza del fiore di loto; quindi il **Lago della Spada Restituita** con l'isolotto del **tempio Ngoc Son**, della Montagna di Giada, l'antico **Tempio della Letteratura**, conosciuto come la prima Università del Vietnam, eretto nel 1070 dall'imperatore Ly Thanh Tong, e i viali ombreggiati del **Parco Van Mieu** dove si apprezzano 82 delle 116 stele originali dove vennero incisi i nomi dei laureati. Quindi si continua a bordo dei **tradizionali cyclo**, percorrendo le strette ed affollate vie della città vecchia passando tra botteghe di ricamatrici o fabbricanti di "oggetti votivi in carta", farmacie tradizionali, negozi di dolciumi, marionette in legno, borse, cinture e orologi, un viaggio curioso ed insolito, pieno di fascino. Cena in ristorante e pernottamento in hotel.

7 novembre (10° giorno): Hanoi - Baia di Halong

Prima colazione e partenza per la **Baia di Halong**, definita l'**ottava meraviglia del mondo**. Lungo il percorso sosta ad un centro espositivo di ceramiche e sculture in pietra tipiche del luogo. La baia, patrimonio dell'**UNESCO**, costellata da rocce carsiche, ha subito nei millenni l'opera di erosione del vento e dell'acqua, creando un ambiente fantasmagorico di oltre **3000 isole**, isolette e faraglioni, alcuni dei quali alti centinaia di metri. Secondo una leggenda, le centinaia di isolotti sarebbero i resti della coda di un drago inabissatosi nelle acque della baia.

All'arrivo imbarco su una **lussuosa e tradizionale giunca vietnamita** in legno, sapientemente ristrutturata e con ottimo confort, che si addentra tra la miriade di isole, faraglioni e scogliere entro le quali si aprono grotte con stalattiti e stalagmiti che disegnano straordinarie scenografie. Pranzo, cena e pernottamento a bordo: tramonto in mezzo alla baia!

8 novembre (11° giorno): Baia di Halong - Yen Duc - Hanoi

Prima colazione a bordo e mattinata ancora dedicata alla **navigazione nella baia**: la luce e gli scorci sono sempre diversi nell'arco della giornata e, al mattino, non è raro vedere riapparire le isole dalla nebbia matutina come degli splendidi miraggi. Dopo il brunch rientro ad **Hanoi** con sosta a **Yen Duc**, un villaggio conosciuto come uno dei luoghi natali dell'arte delle marionette sull'acqua. Assistiamo infatti ad uno **spettacolo di marionette sull'acqua**.

Solitamente ispirata alla vita dei contadini vietnamiti, la performance ruota attorno al lavoro nei campi, all'allevamento di bufali, alla pesca di pesci e gamberetti ed ai festeggiamenti dopo una raccolta abbondante.

All'arrivo in città, visita del **Museo Etnografico** per scoprire di più riguardo la ricchezza dei gruppi etnici che caratterizzano il Vietnam. Fondato nel 1997 è centro di ricerca e museo pubblico al contempo, presenta 54 gruppi etnici che popolano il Vietnam. Si ammira l'impressionante collezione di colorati costumi tradizionali, peculiari strumenti musicali, gioielli, armi e molto altro. Cena e pernottamento in hotel.

9 novembre (12° giorno): Hanoi - in volo per Milano

Prima colazione e trasferimento in aeroporto in tempo utile per il volo. Partenza da **Hanoi** con volo di linea Singapore Airlines. Arrivo a **Singapore** e cambio aeromobile. Proseguimento per **Milano**. Pasti e pernottamento a bordo.

10 novembre (13 giorno): Milano - Trento

Arrivo di prima mattina a Milano e rientro a **Trento** e località di partenza in autopullman Gt con trasferimento privato a casa Vostra.

PROGETTO REFILL

*Questo nostro tour segue la **linea guida di sostenibilità**, **sviluppato** in collaborazione con i partner **ChildSafe** e **Travelife**. Il tour è **certificato con un impatto controllato nelle comunità**, riducendo l'impatto ambientale negativo e generando un impatto economico e sociale positivo. Non si distribuiscono più bottiglie di plastica monouso ma viene regalata una **borraccia** che verrà riempita, al bisogno, con acqua potabile.*

Quota di partecipazione

- **da Euro 3320** - quota adulto

Servizi compresi

- Partenza sottocasa nelle località previste
- Viaggio in autopullman da e per l'aeroporto di Milano Malpensa
- Volo di linea Singapore Airlines
- Voli interni e tasse di imbarco locali (Siem Reap/Saigon; Saigon/Danang; Danang/Hanoi)
- Sistemazione in hotel 4/5***** in camere a doppie con servizi

- Crociera nella Baia di Halong su imbarcazione de-luxe
- Crociera nel Delta del Mekong
- Cena a bordo della Dong Duong Cruise a Saigon
- Aperitivo e tramonto ad Angkor Wat
- Pensione completa, escluse le bevande
- Visite ed escursioni con guida locale parlante italiano
- Mezzi di trasporto con aria condizionata
- Ingressi
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio *"Prestige"* firmato **@REDO x Viaggi Bolgia**
- **Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)**
- **Assicurazione annullamento - NOVITA'**

Servizi non compresi

- Tasse di imbarco soggette a riconferma **Euro 365**
- Mance alla guida e autista **Euro 60**
- Visto di ingresso in Cambogia, pagabile solo in loco **USD 30**
- Visto d'ingresso in Vietnam – gratuito per soggiorni inferiori ai 15 giorni
- Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

Supplementi e riduzioni

- Camera singola **Euro 490**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione per rinuncia al servizio "Partenza Sottocasa" **Euro 10 a tratta**

Hotel

- Siem Reap Sakmuk Boutique Hotel 5*****
- Saigon Harmony Saigon Hotel 4**** superior
- Hoi An Wyndham Garden Hoi An Cua Dai Beach 4****
- Hanoi Silk Path Hotel Hanoi 5*****
- Halong Orchid Trendy de-luxe balcony

Scheda tecnica

- Numero partecipanti: min 10 - max 25
- Punti di raccolta:
  - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
  - Pergine Valsugana: Bar Alba
  - Rovereto: Casello autostradale Sud

- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli Singapore Airlines - franchigia bagaglio 23 kg in stiva + bagaglio a mano:
  - 29 ottobre - Milano/Singapore SQ355 12.40/07.35 +1
  - 30 ottobre - Singapore/Siem Reap SQ164 08.40/09.45
  - 2 novembre - Siem Reap/Saigon K6828 20.30/22.00
  - 4 novembre - Saigon/Danang VN104 18.20/19.45
  - 6 novembre - Danang/Hanoi VN158 09.10/10.40
  - 9 novembre - Hanoi/Singapore SQ191 12.35/17.15

- 10 novembre - Singapore/Milano SQ378 23.45/05.55 +1

- Penali di annullamento:
  - Fino a 45 giorni data partenza 15%
  - Da 44 a 22 giorni data partenza 25%
  - Da 21 giorni a 15 giorni data partenza 40%
  - Da 14 giorni a 8 giorni data partenza 60%
  - Da 7 giorni a data partenza 100%

- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno
- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di Garanzia con REVO INSURANCE S.p.a. - Consorzio FOGAR - polizza numero OX00014288
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo
- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione **Euro/Dollaro 1,07**

Note

- Il passaporto deve avere una validità residua, rispetto alla data di rientro, di almeno 6 mesi

Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**
Banca: **BANCO BPM SPA**
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**
Casuale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento**, **Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis**, **Mezzolombardo**, **Egna**, **Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto**, **Ala**, **Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio **"Partenza Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località**

il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto** e **qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiaresicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro".**

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.