UZBEKISTAN - Samarcanda, Bukhara, Khiva

Periodo: **dal 17/06 al 24/06**
Quote a partire da: **€ 2.150,00**
Durata soggiorno: **8 giorni, 7 notti**
Tour operator: **Viaggi Bolgia**

In evidenza

- *Assicurazione annullamento inclusa - NOVITA'*
- *Sistemazioni in hotel 4**** centrali e Boutique hotel*
- *Visita ai laboratori artigianali di Miniature e di Suzani*
- *Cena tipica in terrazza con musica dal vivo e vista sul Minareto Kalon a Bukhara*
- *Piccolo gruppo con servizi personalizzati*
- *Partenza Sottocasa*

VIAGGIO CONFERMATO - Iscrizioni ad esaurimento posti.

*Un paese ricco di storia che vanta alcune delle città-mercato più antiche al Mondo lungo la leggendaria **Via della Seta**. Città fastose dalle meraviglie architettoniche come **Samarcanda**, la favolosa capitale del regno di **Tamerlano** costituita tra il XIV e il XV secolo, le città-museo carovaniere di **Bukhara** con la sua cittadella reale e **Khiva**, la città turchese dalle possenti mura, definita un museo a cielo aperto. Rimarrete incantati anche dalle numerose **moschee** dalle **cupole blu** e dai tradizionali **bazar**.*

17 giugno (1° giorno): Trento - Bologna - Tashkent

Partenza Sottocasa con trasferimento privato e ritrovo con il gruppo a Trento e località previste. Inizio del viaggio in pullman GT per l'aeroporto di **Bologna**. Volo di linea via **Istanbul**, arrivo a **Tashkent**. Arrivo in tarda serata, incontro con la guida e trasferimento in hotel. Pernottamento.

18 giugno (2° giorno): Tashkent - Samarcanda

Prima colazione in hotel. La giornata è dedicata alla visita della capitale "sovietica" del paese cuore della **via della seta.** Durante il nostro tour faremo sosta al complesso di **Hazrat Imam**, che comprende la madrassa di Barak Khan (XVI° secolo), la vecchia moschea Djami (del venerdì) e il mausoleo di Kaffal Chachi (eretto nel XVI°0 secolo), la tomba di un grande filosofo, poeta e dottore dell'Islam vissuto nel X° secolo. seguirà tappa al **bazar Charsu**, il mercato agricolo più famoso della città, e il bellissimo **Museo d'Arte**. Pranzo in ristornate durante le visite. Il percorso termina alla stazione del treno da dove si parte per Samarcanda con posti riservati. Arrivo e trasferimento in hotel, **cena e pernottamento**.

19 giugno (3° giorno): Samarcanda

Dopo colazione l'intera giornata sarà dedicata alla mitica città, per secoli una delle più prospere del mondo e oggi tutelata dall'**UNESCO** per l'alta concentrazione di **capolavori d'arte islamica** che conserva. Piazza **Registan**, parola che in tagiko significa "luogo sabbioso", il centro commerciale della Samarcanda medievale, complesso di maestose e **imponenti madrase** (madrassa Ulughbek del 1420, madrassa Sher Dor del 1636 e la Tilla Kari, rivestita d'oro, del 1660), uno dei luoghi più straordinari di tutta la Via della Seta, una profusione di maioliche azzurre, mosaici e vasti spazi armoniosi. Quindi il Mausoleo di Guri Amir, complesso architettonico che si distingue per la caratteristica cupola scanalata e che custodisce la tomba di **Tamerlano**. La **moschea Bibi Khanum** con il suo portale alto 41 metri, commissionata da Tamerlano dopo il successo della sua campagna militare in India, quale omaggio alla moglie. L'edificio venne completato nel 1404 e i documenti storici del medioevo ne parlano come una delle più belle moschee d'Oriente. E poi la stupefacente **necropoli di Shahi Zinda**, con la "tomba del re vivente", un cugino del profeta Maometto che si dice abbia portato l'Islam in questa regione nel VII secolo. A seguire il **museo di Afrosiab** (l'antico insediamento posto sulle colline sopra Maracanda sorto prima della città), che custodisce le scoperte archeologiche più importanti ritrovate nel luogo degli scavi, l'osservatorio di Ulug Bek, datato 1420. **Pranzo in corso di visita**. In finale, tempo a disposizione per immergersi nel frenetico e variopinto **Bazar Siyob**. **Cena tipica in ristorante** e, a seguire, passeggiata nella magica e illuminata piazza Registan. Pernottamento in hotel.

20 giugno (4° giorno): Samarcanda - Shakrisabz - Bukhara

Prima colazione in hotel e partenza in pullman per **Shakrizabz**, chiamata "la città verde", che diede i natali a **Tamerlano**. Ed è qui che si può ripercorrere la storia del grande condottiero: le rovine del **Palazzo d'Ak Sarai**, che rivaleggiano con Samarcanda in quanto a magnificenza, il **Mausoleo di Djakhonghir**, costruito sulla tomba del figlio prediletto di Tamerlano da architetti del Khorezm, la **moschea Matchiti Hazrati** e il **Dorut Tilyovat** (Casa della Meditazione), antico complesso funerario degli antenati di **Tamerlano** che comprende la moschea blu del venerdì di **Kok-Gumbaz** e il **Mausoleo Gumbazi Seyidan**. **Pranzo in ristorante** e prosecuzione del viaggio verso Bukhara. All'arrivo, sistemazione in hotel, **cena e pernottamento**.

21 giugno (5° giorno): Bukhara

Prima colazione in hotel ed intera giornata di visita a **Bukhara.** La città della poesia e della fiaba, una delle più antiche del mondo (la sua storia data la fondazione a oltre 2.500 anni fa) e punto d'incrocio delle vie carovaniere che collegavano l'Arabia all'India e all'antico Catai. Durante la giornata si visiteranno il complesso Poi-Kalyan con il suo bellissimo minareto, intatto da 880 anni, la **Moschea di Kalon** e la **Madrasa di Mir-i-Rab.** Il bazar coperto con gli antichi negozi e le case dei mercanti di cappelli e gioielli, la scuola coranica **Madrasa Kukeldash**, che fu un tempo la più importante del paese, la fortezza di Ark, antica città reale, e la Moschea Bolo-Hauz, costruita nel 1718 come luogo di culto ufficiale degli emiri. Sosta ai **Quattro Minareti** (Chor Minor), uno dei luoghi simbolo della città. Si procede per la casa del miniaturista Davlat per ammirare il suo straordinario lavoro e, a seguire, **pranzo in famiglia.** Si proseguono le visite con il prezioso **Mausoleo di Ismail Samani**, del 905, il **Chashma Ayub**, costruito tra il XII e il XVI secolo sopra una sorgente fatta scaturire da Giobbe e considerato una delle meraviglie di tutti i tempi per l'elaborata muratura in mattoni di terracotta. **Straordinaria serata al Minor-i-Kalon Terrace con banchetto tipico**, musica e vista sul Minareto Kalon. Rientro in hotel e pernottamento

22 giugno (6° giorno): Bukhara - Khiva

Prima colazione e proseguimento delle visite: la **Moschea di Kalon** e la **Madrasa di Mir-i-Rab**; la **Madrasa di Ulughbek**, decorata con maioliche azzurre e mai restaurata; la cinquecentesca Madrasa di **Abdul Aziz Khan,** un vero gioiello, le Madrase **Nadirkhon Devanbegi** e **Ulugbek**, il cuore della città, e il complesso Lyabi-Khauz, bella piazza attorno a una grande piscina. Si termina con un **master class di *"suzana"***, il tipico ricamo uzbeko, nella casa di **Rahmon**, e il **pranzo**. Quindi partenza in autopullman per **Khiva**. Il percorso attraversa il **Deserto del Kizilkum "sabbie rosse"**, la via che si snoda ai margini del grande letto del fiume **Amu Darja**. All'arrivo, sistemazione in hotel, **cena e pernottamento**.

23 giugno (7° giorno): Khiva

Prima colazione. Inizio della giornata di visita di **Khiva**, piccolissima ma intatta e remota città della **Via della Seta** in Asia Centrale, **Patrimonio dell'Unesco**, con un affascinante centro storico che enumera monumenti del XVII-XIX secolo: il complesso **Ichan Kala**, la fortezza con molti minareti, la **Fortezza Kunya Ark** con l'harem e le vecchie prigioni, la **Scuola Coranica di Amin Khan**, la bellissima **Moschea di Juma**, o "del venerdì", con le sue 218 colonne di legno. E poi la **Casa di Pietra**, numerose costruzioni intorno ad un cortile circondato da un alto muro, il caravanserraglio, la **Madrassa Islam Kohja** del 1910, il **sacro mausoleo di Pakhlavan Makhmud (1247-1325)**, uno dei luoghi più belli della città. Sosta al **forno di Zarafshan** per apprezzare la lavorazione e assaggiare il tipico pane *"pulao"*. **Pranzo in ristorante** e degustazione della tipica bevanda zenzero, limone e vodka sulla terrazza del Palazzo Zaynab. Rientro in hotel per la **cena e pernottamento**.

24 giugno (8° giorno): Khiva - Urgench - Venezia - Trento

Prima colazione e trasferimento all'aeroporto di **Urgench** per il volo di rientro a a Venezia, via Istanbul. Arrivo nel primo pomeriggio e proseguimento per **Trento** e località di partenza in pullman Gt con trasferimento privato a casa Vostra.

Quota di partecipazione

- **da Euro 2150** - quota adulto (minimo 10 massimo 20 partecipanti)

Servizi compresi

- Partenza sottocasa (attivo nella città di Trento e Rovereto verso i punti di ritrovo previsti nelle rispettive città)
- Trasferimenti A/R per aeroporto di Bologna e ritorno da Venezia in pullman GT
- Volo di linea Turkish Airlines da Bologna a Tashkent e da Urgench a Venezia
- Treno veloce da Tashkent a Samarcanda - business class
- Tour da programma in pullman GT con aria condizionata in uso esclusivo
- 7 pernottamenti con prima colazione in hotel 4**** e Boutique Hotel centrali
- Camere doppie con servizi
- Trattamento di pensione completa
- Cena con musica sulla splendida terrazza che incornicia il Minareto Kalon
- Acqua minerale e tè ai pasti e acqua minerale a bordo bus
- Master class di "suzana"
- Visita nella casa del miniaturista Davlat con pranzo
- Guida locale in lingua italiana (che segue per tutto il tour)

- Degustazione presso il panificio Zarafshan
- Ingressi in programma
- Kit da viaggio con materiale informativo (guida cartacea compresa)
- Accompagnatore professionista da Trento
- **Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)**
- **Assicurazione annullamento (incluse malattie pre-esistenti) - *NOVITA'***

Servizi non compresi

- Tasse d'imbarco (soggette a riconferma) **Euro 310**
- Mance alla guida e autista **Euro 35**
- Bevande alcooliche
- Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

Supplementi e riduzioni

- Camera singola **Euro 370**
- Riduzione per chi rinuncia al servizio "Partenza Sottocasa" di **Euro 10** a tratta
- Integrazione a **500.000 Euro** del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a **1.000.000** Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Rinuncia al trasferimento in aeroporto da Trento e ritorno **Euro 50**

Hotel

- Tashkent Hotel Lotte o similare 4****
- Samarkand Boutique Hotel Kosh Havuz o similare 4****
- Bukhara Hotel Mercure Bukhara old Town o similare 4****
- Khiva Hotel Asia Khiva o similare 4****

Scheda tecnica

- Numero partecipanti: min 10 - max 20
- Punti di raccolta:
  - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
  - Pergine Valsugana: Bar Alba
  - Rovereto: Casello autostradale Nord e Sud

- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli Turkish Airlines - franchigia bagaglio 23 kg in stiva + bagaglio a mano:
  - TK1322 Bologna 10.55 / 14.35 Istanbul
  - TK370 Istanbul 18.25 / 00.55 Tashkent
  - TK263 Urgench 08.20 / 10.35 Istanbul
  - TK1871 Istanbul 11.40 / 13.05 Venezia

- Penali di annullamento:
  - 15% dal giorno dell'iscrizione fino a 30 giorni ante partenza
  - 35% da 29 a 15 giorni ante partenza
  - 75% da 14 a 4 giorni ante partenza
  - 100% da 3 a 0 giorni ante partenza

- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: ingressi pre-pagati

- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di garanzia: Fondo Fogar Una Assicurazioni polizza nr. 40324512001174
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo
- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione **Euro/Dollaro 1,09**

Note

- Il passaporto deve avere una validità residua, rispetto alla data di rientro, di almeno 6 mesi
- Il visto non è necessario

Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**
Banca: **BANCO BPM SPA**
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**
Casuale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento**, **Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis**, **Mezzolombardo**, **Egna**, **Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto**, **Ala**, **Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio **"Partenza Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località**

il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto** e **qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiaresicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro".**

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.