ARMENIA: storia e arte ai piedi dell’Ararat

Periodo: **dal 19/05 al 27/05**
Quote a partire da: **€ 1.950,00**
Durata soggiorno: **9 giorni, 7 notti**
Tour operator: **Viaggi Bolgia**

In evidenza

- *Assicurazione annullamento - NOVITA'*
- *Ottima guida locale in italiano per tutto il tour*
- *Degustazione di prodotti tipici ed esperienze musicali*
- *Assistere alla realizzazione delle croci ’khachkar’’, simbolo identitario dell’Armenia*
- *Accompagnatore professionista da Trento*
- *Partenza Sottocasa*

Ultimi 2 posti!

Armenia, gioiello del Caucaso dove ha avuto origine il primo Regno cristiano nel 301 d.C. Un Paese inconsueto che vanta un immenso patrimonio culturale, storico ed artistico, raro e prezioso: antichi monasteri cristiani, misteriosi siti archeologici, villaggi di pietra che sorgono tra imponenti montagne, foreste, canyon rocciosi, vallate fiorite e vie millenarie di collegamento tra Europa ed Asia.

Con la nostra competente guida locale intraprenderemo un viaggio in questo affascinante Paese apprezzandone l'artigianato locale, la musica tipica, la cucina tradizionale fresca e gustosa, con alle spalle il maestoso Monte Ararat che veglia sull’intero Paese.

19 maggio (1° giorno): Trento - Milano - Yerevan

Partenza Sottocasa e incontro con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e località previste. Trasferimento all’aeroporto di **Milano** e, con volo di linea, partenza per **Yerevan** che si raggiunge in tarda serata. Incontro con la nostra guida parlante italiano che segue l’intero viaggio. Trasferimento in hotel e pernottamento.

20 maggio (2° giorno): Yerevan - Garni - Geghard - Yerevan

Dopo la prima colazione partenza per la regione di Kotayk. Sulla strada, sosta all'Arco di Ciarents, il promontorio ove il sommo poeta armeno Yeghishe Ciarents amava contemplare il **monte Ararat**. Proseguimento per il **villaggio di Garni**, importante sito archeologico, antica residenza estiva dei reali armeni. Si visitano il suggestivo tempio ellenistico del I sec., le mura difensive del III sec., le terme di stile romano decorate con mosaici del I sec. La costruzione del tempio fu sovvenzionata dall'imperatore romano Nerone che diede al re armeno Trdat due milioni di sesterzi e ingegneri romani per la ricostruzione della capitale Artashat e per la costruzione del tempio dedicato a Dio Elios (Mitra). Poco distante il Monastero semi rupestre di **Gheghard** (sec. VII, XI-XII) **UNESCO**, situato in una spettacolare gola. Le sale del complesso architettonico sono metà costruite e metà scavate nella roccia. Meraviglioso **concerto di musica sacra** all'interno del Monastero. **Pranzo dai contadini di Garni** con una **cooking class sul pane tradizionale "lavash"**, il tipico pane armeno Patrimonio **UNESCO**. Al rientro, sosta nel mercatino delle pulci e artigianato **Vernisage**. Rientro in hotel, **cena libera** e pernottamento.

21 maggio (3° giorno): Yerevan

Dopo la prima colazione inizio della giornata di visita della Capitale dominata dalla mole del Monte Ararat (m 5165), città elegante e molto vivace: il famoso **Matenadaran**, l'Istituto dei manoscritti antichi che include più di 17.000 preziosi manoscritti. Segue la commovente sosta al **Memoriale del Genocidio**, con annesso museo. Dopo il **pranzo in ristorante**, panoramica su Piazza della Repubblica, la Casa dell'Opera, costruita nel 1937, le statue mitologiche di Hayk e di Davide di Sassun. Non manca la passeggiata nel **tradizionale Bazar alimentare** con ricchi banchi di frutta e verdura fresca, frutta secca e candita, spezie, aromi e i migliori prodotti locali. Rientro in hotel, **cena libera** e pernottamento.

22 maggio (4° giorno): Yerevan - Khor Virap - Noravank - Karahunj - Goris

Dopo la prima colazione partenza per il sud del Paese. Sosta al famoso **Monastero fortificato di Khor Virap** (IV–XVII sec.) dove si trova la cella sotterranea in cui San Gregorio l'Illuminatore fu rinchiuso per 13 anni. Da qui si gode di un meraviglioso panorama sull' Ararat, monte dove, secondo il racconto biblico, approdò l'Arca di Noè. Il percorso conduce poi a Artashat, una delle antichissime città sulla Via della Seta dove anche Marco Polo fece tappa durante il suo viaggio verso la Cina. Si traversa quindi una spettacolare gola di otto chilometri, che gode dello status di riserva per la sua ricca fauna di volatili e alcune specie di piante endemiche, che porta al complesso monastico di **Noravank**, arroccato tra le montagne, fondato nel XII° secolo. L'edificio più originale del monastero è la chiesa-mausoleo della Santa Madre di Dio a tre piani riccamente decorata di sculture interne ed esterne. **Pranzo in ristorante** e visita. Il viaggio prosegue per la regione di Syunik, verso la città di Sissyan, nei pressi della quale si visita il sito dell'antichissimo ed enorme osservatorio astronomico di **Karahundj** (il cosiddetto Stonehenge Armeno) del III millennio a.C. Arrivo a Goris e sistemazione in hotel. **Cena e pernottamento**.

23 maggio (5° giorno): Goris - Tatev - Selim - Noratus - Sevan - Dilijan

Prima colazione e partenza per il **monastero di Tatev**. Per giungere al sito si traversa la gola del fiume Vorotan, di particolare bellezza, a bordo della funivia più lunga del mondo. Visita del Monastero di Tatev, un tesoro medioevale del IX secolo. Dal XIII secolo fu il più importante centro culturale del Medioevo armeno. Segue il **pranzo in ristorante**. Si prende la strada del passo di Selim (2400 m.) e visita al **caravanserraglio di Selim**, edificato nel 1332 dal principe Cesare Orbelyan lungo l'antica Via della Seta, in perfetto stato di conservazione. Proseguendo per la strada che conduce al lago Sevan, sosta al cimitero di Noraduz, un minuscolo villaggio, dove si ammirano centinaia di Khachkar (antiche croci di pietra), veri merletti scolpiti sulla pietra che datano IX°-XV° secolo, e vari altri tipi di pietre tombali con bassorilievi molto interessanti. In serata arrivo a **Dilijan**, una zona caratterizzata da ripidi rilievi boschivi e verdi colline con spettacolari vedute sulla catena montuosa del Ghegama. Sistemazione in hotel, **cena e pernottamento**.

24 maggio (6° giorno): Dilijan - Gola del Debed - Dzoraget

Dopo la prima colazione partenza per la **regione montuosa di Lorì**, al confine con la Georgia, unica per la bellezza delle foreste, dei fiumi e delle gole, in modo particolare lo spettacolare canyon del fiume Debed. Si arriva al **monastero di Akhtala**, del XII secolo, e alla cittadina di Alaverdì, importante centro minerario in Armenia, dove si visita il complesso architettonico del Monastero di Sanahin che, insieme a Hagpat, è di estremo interesse. Il primo, del X secolo, custodì anche in epoche di persecuzioni il patrimonio di manoscritti dell'antico Regno Kyurikian. Il secondo, sulla collina opposta, a picco su un canyon, è un bellissimo complesso risalente al 976. Entrambi i monasteri sono stati dichiarati dall'Unesco Patrimonio dell'Umanità. Dopo le visite e il **pranzo in ristorante**, nel pomeriggio si giunge al villaggio di Odzun per la visita alla basilica del VI-VII secolo. Segue il piacevole **incontro col maestro che scolpisce i tradizionali khachqar**. Si giunge in serata a **Dzoraget** per la **cena e il pernottamento** in bellissimo hotel sulle rive del fiume Debet.

25 maggio (7° giorno): Dzoraget - Amberd - Sagmossavank - Yerevan

Dopo la prima colazione partenza per la visita della **Fortezza di Amberd** (VII-XIII sec.) in una posizione naturalistica molto suggestiva a 2.300 m di altezza. Amberd era una delle fortezze che controllavano le vie d'accesso alla capitale dell'Armenia, la città di Anì (X-XI sec.), e uno dei tratti importanti della Via della Seta. **Pranzo in una casa contadina nel villaggio Ushi**. Nel pomeriggio visita del **monastero Saghmosavank** (dei Salmi), del 1215, sul bordo di un canyon che offre una vista mozzafiato. Il monastero è composto di quattro edifici raggruppati formando un insieme compatto sormontato dalle cupole cilindriche della chiesa principale (San Sione), del nartece e della biblioteca. Rientro a Jerevan, sistemazione in hotel, **cena di commiato in ristorante** con musica folcloristica e pernottamento.

26 maggio (8° giorno): Yerevan - Etchmiadzin - Zvartnots - Yerevan - In volo per Milano

Prima colazione e visita del **Museo Statale di Storia Armena** che offre lo spunto di raccontare la storia del Popolo Armeno dal Paleolitico ai giorni nostri. Quindi breve trasferimento nella cittadina di Echmiadzin, principale centro religioso dell'Armenia e sede del Supremo Patriarca (Katholicos) della Chiesa Apostolica Armena. Visita delle splendide rovine della **Cattedrale di Zvartnots** (641-661 d.C.) che si ergono sulle fondamenta di un vecchio tempio urarteo costruito dal re Urartu Rusa. Si trovano in posizione mozzafiato con la bella vista dell'Ararat che fa da sfondo. A seguire due splendide chiese armene, quelle intitolate alle sante vergini Gayane (630) e Hripsime (618); quest'ultima accoglie le reliquie della santa martire Hripsimè la quale, secondo gli storiografi armeni, era nipote dell'imperatore Diocleziano. Ingresso nella **Cattedrale di Echmiadzin** (IV-XVII sec.), il monumento più importante della chiesa armena, costruita da San Gregorio l'Illuminatore nel 303: due anni prima l'Armenia diventava la prima nazione del mondo a riconoscere il Cristianesimo come religione di stato, molto prima di Roma. La giornata, immersi in questi meravigliosi siti dichiarati dall'Unesco Patrimonio dell'Umanità, è arricchita con il **pranzo organizzato dagli alunni in una Scuola di Artigianato**. Segue il trasferimento in aeroporto e operazioni di imbarco. Partenza del volo alle ore 23.15.

27 maggio (9° giorno): Milano - Trento

Arrivo a **Milano Malpensa** alle ore 01.50 circa. Rientro in autopullman a **Trento** con trasferimento privato a casa Vostra.

I nostri hotel

- Yerevan - Hotel Yerevan Place 4****
- Goris - Hotel Mirhav 3*** superiore

- Dilijan - Hotel Dilijan Resort 4****
- Dzoraghet - Hotel Avan Dzoraghet 4****

Quota di Partecipazione

- **Euro 1950** - quota adulto base 16 partecipanti

Servizi compresi

- Partenza Sottocasa (nelle località previste)
- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di Milano Malpensa e viceversa
- Voli diretti da Milano a Yerevan e ritorno in classe economica
- Tasse di imbarco
- 7 pernottamenti con prima colazione in hotel 3*** e 4****
- Camere doppie con servizi
- 7 pranzi in ristoranti tipici e Agritur
- 3 cene in hotel
- 1 cena tipica con musica folkloristica
- Guida parlante italiano
- Tour in autopullman con aria condizionata e acqua minerale a bordo
- Concerto corale
- Ingressi
- Biglietto per la funivia di Tatev
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio con materiale informativo (guida cartacea inclusa)
- **Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)**
- **Assicurazione annullamento - NOVITA'**

Servizi non compresi

- Tasse aeroportuali **Euro 180**
- Le bevande ai pasti
- Mance da versare in loco **Euro 35**
- Tutto quanto non incluso alla voce "servizi inclusi"

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **Euro 340**
- Supplemento per gruppo base 10 - 15 persone **Euro 120**
- Riduzione per chi rinuncia al servizio "Sottocasa" di **Euro 10** a tratta
- Rinuncia al trasferimento da Trento e ritrovo in aeroporto (quotazione su richiesta)

Scheda tecnica

- Numero minimo partecipanti 10
- Punti di raccolta:
    - Pergine Valsugana: Bar Alba

  - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
  - Rovereto: Casello autostradale Sud

- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli Wizz Air:
  - 19 maggio - W46455 - Milano Malpensa 16.30 / 22.40 Yerevan
  - 26 maggio - W46456 - Yerevan 23.15 / 01.50 Milano Malpensa (27 maggio)

- Franchigia bagaglio:
  - 20 kg in stiva
  - 10 kg bagaglio a mano (max. 40 x 30 x 20 cm)

- Penali di annullamento:
  - Volo 100%
  - Restanti servizi
    - Annullamento entro il 15/03/24 - penale del 20%
    - Annullamento entro il 15/04/24 - penale del 70%
    - Annullamento entro il 30/04/24 - penale del 80%
    - Annullamento dal 01/05 a data partenza - penale del 100%

- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di Garanzia con REVO INSURANCE S.p.a. - Consorzio FOGAR - polizza numero OX00014288
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo
- Viaggio non soggetto ad adeguamento valutario.

Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**
Banca: **BANCO BPM SPA**
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**
Casuale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod.

Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento**, **Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis**, **Mezzolombardo**, **Egna**, **Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto**, **Ala**, **Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio **"Partenza Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto** e **qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina.

www.viaggiaresicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro".**

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.