SCOZIA, terra di contrasti

Periodo: **dal 23/07 al 31/07**
Quote a partire da: **€ 2.680,00**
Durata soggiorno: **9 giorni, 8 notti**
Tour operator: **Viaggi Bolgia**

In evidenza

- *Assicurazione annullamento inclusa - NOVITA'*
- *Kit di viaggio "Prestige" REDO*
- *Grandiosi Castelli e resti di antiche fortezze avvolte da storia e leggende*
- *Crociera sulle acque del lago di Loch Ness*
- *Degustazione di whisky presso una nota distilleria*
- *Tutti gli ingressi a siti e musei inclusi*
- *Guida locale in italiano*
- *Accompagnatore professionista da Trento*
- *E' necessario il passaporto in corso di validità!*

Iscrizioni entro il 20/04 o ad esaurimento posti

Paesaggi mozzafiato, leggende, cattedrali e castelli, fiumi e laghi misteriosi, sconfinati tappeti d'erica e piante tropicali .. intensa bellezza e molto altro.

23 luglio (1° giorno): Trento - Venezia - Edimburgo - Glasgow

Partenza Sottocasa con trasferimento privato e ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e località previste. Proseguimento in autopullman verso l'aeroporto di **Venezia**. Partenza con volo di linea, via Amsterdam, per **Edimburgo**. Arrivo, incontro con il nostro accompagnatore/guida, che sarà con il gruppo per tutto il percorso. Trasferimento in autopullman nella vicina **Glasgow**. Sistemazione in hotel. **Cena e pernottamento**.

24 luglio (2° giorno): Glasgow - Stirling - West Highland Way

Prima colazione in hotel. **Giro panoramico di Glasgow**, sede della prestigiosa università fondata nel 1492, e visita della Cattedrale di St. Mungo, la **Cattedrale di Glasgow** della Chiesa di Scozia. La Chiesa è dedicata a San Mungo, secondo la tradizione fondatore della città, e superbo esempio di architettura gotica (in origine Chiesa Cattolica Romana). Partenza attraverso il severo scenario delle **Highlands**, gli alti pascoli della tradizione pastorale scozzese dove è particolarmente vissuto il sentimento di appartenenza al clan. In programma grandiosi paesaggi di brughiere e natura selvaggia. Arrivo a **Stirling**, antica capitale del Regno di Scozia e palcoscenico di alcuni degli episodi più salienti della storia del paese. **Pranzo libero**. Visita del **Castello di Stirling**, dove vennero incoronati molti dei sovrani di Scozia, tra cui Maria Stuarda. Proseguimento verso l'area del **Loch Lomond**: il più grande lago della Gran Bretagna continentale, tra i più famosi e incantevoli laghi scozzesi che ispirò poeti e romanzieri. Sosta a **Luss**, sulle sponde del lago, un villaggio che sembra uscito da una favola. Continuazione verso la zona della **West Highland Way** e sosta nella cittadina di **Inveraray**, esempio prezioso di architettura georgiana scozzese e, a seguire, nella *"capitale dei frutti di mari"*, **Oban**, conosciuta anche come la *"Porta delle Isole"*, trattandosi di una città costiera punto di partenza per i viaggi nelle isole Ebridi. Arrivo in hotel nella zona **West Highland Way**. Sistemazione, **cena e pernottamento**.

25 luglio (3° giorno): West Highland Way - Isola di Skye - Castello Eilean Donan - Inverness/Aviemore

Prima colazione in hotel e partenza di buon mattino attraverso la vallata di **Glencoe**, dove gli uomini del clan Mc Donald massacrarono il clan dei Campbell, ma nemmeno questo scenario riesce a scalfire la bellezza di questa valle con magnifici scorci paesaggistici. Si prosegue per l'escursione all'**Isola di Skye**, la più grande delle isole scozzesi, dai panorami mozzafiato. Imbarco a **Mallaig** per raggiungere **Advasar** e giornata dedicata alla scoperta della più grande isola delle Ebridi interne. Sicuramente molto suggestiva, l'Isola offre uno scenario impressionante: lunghi fiordi frastagliano tutta la costa creando una serie di penisole e isolette. Sosta a **Portree**, vivace porto di pescatori e la cittadina più grande di **Skye**.

Skye è uno dei luoghi più maestosi, magici e affascinanti della Scozia. Le cascate di Mealt, nel nord dell'Isola, sono uno spettacolo bellissimo che, insieme al popolare Kilt Rock, offrono un punto di vista senza eguali.

Pranzo libero. Rientro dal ponte che collega l'isola a Kyle of Lochalsh prima di giungere alle rovine del **castello di Eilean Donan**. Posizionata in un punto strategicamente importante, questa inaccessibile fortezza venne eretta nel 1200 su un isolotto in mezzo alle acque del Loch collegato alla terra ferma da uno scenografico ponte di pietra: questo è uno dei panorami più fotografati di Scozia nonché cinematografico di tanti film, da "Highlander" a "The world is not enough". **Cena e pernottamento** in hotel nell'area di Inverness/Aviemore.

La capitale non ufficiale delle Highlands è Inverness, affacciata sul Moray Firth, il fiordo più esteso del paese. Bellissimo il castello che domina la città dall'alto, una imponente cattedrale neogotica e una città dall'alta qualità di vita e piena di vigore e fermento, tanto che secondo alcune stime è una delle città più in crescita a livello di popolazione di tutta Europa.

26 luglio (4° giorno): Inverness/Aviemore - Inverewe Gardens - Ullapool - Inverness/Aviemore

Prima colazione in hotel. Partenza verso il nord e l'**Isola Nera**. Il viaggio continua verso Gairloch e Poolewe per una visita ai **Giardini di Inverewe**. A dispetto della latitudine, i giardini possono beneficiare del calore della corrente del Golfo, che favorisce la crescita di numerose specie esotiche.

Se si pensa al paesaggio del Nord della Scozia le prime cose che vengono in mente sono sicuramente brughiera, panorami desolati, ampi spazi brulli e scarsa vegetazione. Eppure, lungo la selvaggia costa occidentale, a poca distanza dal villaggio di Gairloch, si trova un'oasi verde e rigogliosa, con fiori, piante, alberi anche tropicali, gli Inverewe Gardens, meravigliosi giardini creati dalla mano esperta di Osgood Mackenzie.

Pranzo libero e proseguimento lungo la costa occidentale passando per Loch Ewe, Little Loch Broom e Loch Broom fino alla graziosa cittadina costiera di **Ullapool**.

Siamo nel selvaggio nord-ovest delle Highlands, là dove i paesaggi si spogliano gradualmente di ogni dolcezza per mostrare un aspetto sempre più aspro, ruvido e desolato. Le distese erbose cedono il passo alla nuda roccia, i centri abitati si fanno più radi, tutto attorno sconfinati tappeti d'erica. Ed è qui che Ullapool compare all'orizzonte nella sua semplice bellezza e comincia l'incanto.

Si proseguirà poi verso il paesino di **Garve**. Rientro in hotel in zona Inverness/Aviemore per la **cena e il pernottamento**.

27 luglio (5° giorno): Inverness/Aviemore - Loch Ness - Fort George - Inverness/Aviemore

Prima colazione in hotel e partenza per il **Loch Ness**, lago profondo, scuro e stretto che si estende per 37 Km tra Inverness e Fort Augustus, diventato famoso per il suo misterioso abitante! **Crociera sulle acque del misterioso lago**.

Loch Ness è un lago situato nelle Highlands a sud/ovest di Inverness. Dalle acque profonde, si estende per circa quaranta miglia ed è il più largo specchio d'acqua di una valle conosciuta come Great Glen, che va da Inverness a nord fino a Fort William nel sud. Loch Ness è probabilmente più conosciuto per gli avvistamenti del mitico "Nessie", l'ipotetico mostro di Loch Ness, un animale preistorico (plesiosauro) di enormi dimensioni, visto da almeno un migliaio di persone negli ultimi 40 anni, che per l'affascinante paesaggio.

A seguire visita alle rovine del **castello di Urquhart**, uno dei più grandi castelli della Scozia sul lago di Lochness, che domina un paesaggio meraviglioso.

I resti dell'antico castello si affacciano sulla riva orientale del Loch Ness, nelle Highlands scozzesi, creando un panorama particolarmente suggestivo. In passato fu una delle più importanti roccaforti della Scozia medievale proprio grazie alle sua postazione favorevole. Il Castello risale al 1200 circa, nel 1692 venne distrutto dalle truppe di William, che cercarono di evitare che diventasse una roccaforte giacobita. Dopo quella battaglia rimase per sempre in rovina.

Partenza in direzione di **Inverness**, la città più a nord della Scozia, considerata la porta delle Highlands, situata alla foce del fiume Ness. **Pranzo libero**. Il pomeriggio è dedicato alla visita di **Fort George**, massiccia fortezza militare ancora oggi utilizzata dall'esercito scozzese, costruita a partire dal 1727 per vigilare sulle Highlands dopo le ribellioni Giacobite. Da qui una vista spettacolare sul **Moray Firth**.

Fort George, è una vasta fortificazione del XVIII secolo vicino alla cittadina di Ardersier, costruita per pacificare gli altipiani della Scozia dopo l'insurrezione giacobita del 1745. Fort George è di architettura georgiana, virtualmente intatta dalle origini e aperta a visitatori con ricostruzioni d'epoca che dimostrano i vari usi nei diversi periodi storici.

Rientro in hotel, **cena e pernottamento**.

28 luglio (6° giorno): Inverness/Aviemore - Elgin - Aberdeen

Prima colazione in hotel e partenza per **Elgin**. All'arrivo visita della **Cattedrale di Elgin**.

La Cattedrale di Elgin, situata nella città di Elgin, Scozia, è un'imponente cattedrale medievale in rovina. Costruita nel XIII secolo, era una delle più grandi cattedrali della Scozia medievale. La sua architettura gotica è impressionante, con belle vetrate e archi gotici. Oggi, rimangono in piedi principalmente le rovine delle pareti e alcune parti della struttura originale, ma la cattedrale offre una visione affascinante della storia scozzese e dell'architettura gotica.

Proseguimento per Aberdeen. Nel tragitto si attraversa la **regione di Speyside** dove si trovano più della metà delle **distillerie scozzesi**. Visita guidata ad una delle più famose, dove si potrà assistere ai principali processi della distillazione e degustare l'ottimo **whiskey**.

Pranzo libero e arrivo a **Aberdeen**, definita *"città di granito"* per il suo paesaggio urbano completamente realizzato in granito nell'800 in stile neoclassico e neogotico. Visita panoramica della città che include il pittoresco villaggio di pescatori nei pressi del molo. Sistemazione, **cena e pernottamento in hotel**.

29 luglio (7° giorno): Aberdeen - Stonehaven - Castello di Glamis - Edimburgo

Dopo la prima colazione partenza per una sosta fotografica al **Castello di Dunnottar**, che fu lo scenario del film "Amleto" di Zeffirelli, e che domina il Mar del Nord dalla cima di un impressionante picco roccioso. Il castello ha custodito durante la guerra civile nel XVII secolo le insegne regali di Scozia. Di grande suggestione e fascino incastonato tra l'azzurro del mare e il verde dei prati.

Tra i castelli più caratteristici della Scozia troviamo il Castello di Dunnottar arroccato su una scogliera che si protende nel Mare del Nord, offrendo un'atmosfera drammatica e un'incredibile quantità di storia.

Proseguimento verso Dundee e arrivo a **Forfar**. Sosta a **Glamis**, piccolo paese nella regione di Angus, dove visiteremo il magnifico **Castello di Glamis**.

Il Castello è l'abitazione ufficiale dei conti Strathmore e Kinghorne ma fu la residenza natale della regina madre Elizabeth Bowes-Lyon, madre della regina Elisabetta II d'Inghilterra. Bellissimi gli stucchi interni del castello, rinomati per la loro ricchezza e per la splendida conservazione. È considerato uno dei più bei castelli di Scozia.

Pranzo libero. Proseguimento per **Edimburgo** passando sul **Forth Bridge** (sosta fotografica), straordinaria opera ingegneristica sul fiume Forth, che unisce Edimburgo con la regione del Fife. Costruito tra il 1873 e il 1890, considerato come una meraviglia dell'era industriale, è stato ufficialmente inserito nella lista dei luoghi patrimonio dell'umanità UNESCO. Arrivo e sistemazione in hotel. **Cena e pernottamento**.

30 luglio (8° giorno): Edimburgo

Dopo la prima colazione in hotel visita di **Edimburgo**, la incantevole città di **Maria Stuarda** considerata un autentico capolavoro urbanistico-architettonico in stile "crescent". Il suo centro storico (Old Town) le ha fatto guadagnare l'appellativo di *Atene del Nord* ed è stato dichiarato Patrimonio **UNESCO** dal 1995. Si

attraversano New Town, Old Town, Royal Mile, St. Giles Cathedral, Holyrood Palace, residenza ufficiale della famiglia reale, che custodisce i gioielli della corona scozzese e la Pietra del Destino. **Pranzo libero** e, nel pomeriggio, ingresso al **Castello di Edimburgo**, splendida roccaforte che domina la città dall'alto della sua roccia vulcanica. A seguire tempo per lo shopping o visite individuali. **Cena libera** e pernottamento in hotel.

31 luglio (9° giorno): Edimburgo - Glasgow - Venezia - Trento

Prima colazione. Mattinata in escursione a **Rosslyn**, un piccolo villaggio di minatori che conta 1600 abitanti. La cappella fu donata al villaggio da William Sinclair nel XV secolo. Tra le meravigliose decorazione che la orlano è degno di particolare attenzione il *"Prentice Pilar"* un pilastro riccamente decorato e avvolto in una spirale di fiori. Deve il nome alla leggenda secondo il quale il pilastro fu scolpito da una apprendista (*prentice* significa apprendista) ucciso dal maestro per gelosia. La cappella di Rosslyn è famosa perché nel capolavoro di Dan Brown **"Il Codice da Vinci"** qui era sepolta Maria Maddalena, moglie di Gesù. Rientro in città e **pranzo libero**. Trasferimento in tempo utile all'aeroporto di **Glasgow**. Partenza con volo di linea, via Amsterdam, per Venezia. All'arrivo rientro a **Trento** e alle località di partenza in autopullman Gt con trasferimento privato a casa Vostra.

I nostri Hotel

- Glasgow Ibis Glasgow City Centre 3*** o similare
- West Highlands Way Muthu Ben Doran Tyndrum 3*** o similare
- Skye/Zona Inverness Dunollie Hotel 3*** o Lovat Arms Hotel 3*** Ben Wyvis Hotel 3*similare
- Zona Inverness/Aviemore Lovat Arms Hotel 3*** o Craiglynne 3*** o similare
- Aberdeen Park Inn by Radisson 3*** o Copthorne 4**** o similare
- Edimburgo Yotel Edinburgh 4****

Quota di partecipazione

- **Euro 2680** - quota adulto base 25 partecipanti

Servizi inclusi:

- Partenza Sottocasa
- Trasferimento da Trento all'aeroporto di Venezia e ritorno
- Volo di linea KLM Venezia/Edimburgo e Glasgow/Venezia
- Trasferimenti aeroporto/hotel e hotel/aeroporto
- 8 pernottamenti con prima colazione in hotel 3*** e 4****
- 7 cene a tre portate in hotel (incluso acqua in caraffa, escluse bevande, tè e caffè)
- Pullman esclusivo per tutta la durata del tour
- Guida di lingua italiana per l'intera durata del tour da aeroporto a aeroporto
- Ingressi: Cattedrale di St. Mungo, Castello di Stirling, Crociera su Loch Ness, Fort George, Cattedrale di Elgin, Castello di Glamis, Castello di Edimburgo, Holyrood Palace, Rosslyn Chapel
- Ferry da Mallaig ad Armadale (in caso di maltempo, condizioni di bassa marea, il viaggio potrebbe essere effettuato via ponte in entrambe le direzioni)
- Distilleria di whisky con degustazione
- Auricolari
- Accompagnatore professionale da Trento

- Kit di viaggio "Prestige" firmato @REDO x Viaggi Bolgia
- **Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Europa Euro 30.000)**
- **Assicurazione Annullamento con copertura malattie pre-esistenti (*NOVITA'*)**

Servizi non compresi

- Tasse di imbarco **Euro 105**
- Tutti i pranzi e 1 cena a Edimburgo
- Bevande, Tè/Caffè
- Mance **Euro 55**
- Tutto quanto non riportato sotto la voce "servizi compresi"

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **Euro 640**
- Supplemento per gruppo 20 - 24 partecipanti **Euro 300**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione per chi rinuncia al servizio “Partenza Sottocasa” di **Euro 10** a tratta
- Rinuncia al trasferimento da Trento e ritorno in aeroporto **Euro 50**

Scheda tecnica

- Numero minimo partecipanti 20
- Punti di raccolta:
  - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
  - Pergine Valsugana: Bar Alba
  - Rovereto: Casello autostradale Sud

- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli con KLM:
  - 23 luglio KL1630 VENEZIA 11.40 / AMSTERDAM 13.40
  - 23 luglio KL931 AMSTERDAM 16.15 / EDIMBURGO 16.40
  - 31 luglio KL942 GLASGOW 16.50 / AMSTERDAM 19.15
  - 31 luglio KL1635 AMSTERDAM 20.40 / VENEZIA 22.20

- Franchigia bagaglio di 20 kg in stiva e 10 kg bagaglio a mano
- Penali di annullamento:
  - In definizione

- Servizi soggetti a penali differenti (non rimborsabili): In definizione
- Estremi della autorizzazione amministrativa: Licenza di Agenzia di viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di Garanzia con REVO INSURANCE S.p.a. - Consorzio FOGAR - polizza numero OX00014288
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo
- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione **GBP/Euro = 1,17**

Documenti

- E' necessario avere il passaporto con una validità residua per tutta la durata del soggiorno.

Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**
Banca: **BANCO BPM SPA**
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**
Casuale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod.

Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento**, **Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis**, **Mezzolombardo**, **Egna**, **Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto**, **Ala**, **Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio **"Partenza Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto** e **qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina.

www.viaggiaresicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro".**

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.