

## INFORMAZIONI GENERALI DEI VIAGGI EFFETTUATI IN COLLABORAZIONE CON CALDANA

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione sono espresse in € (Euro) e sono valide al raggiungimento del minimo di partecipanti che viene stabilito in:

- 25 persone per i viaggi TUTTO BUS e le relative combinazioni VOLO+TOUR e SOLO TOUR
- 15 persone per i viaggi con formula VIAGGI IN AEREO, salvo diversa indicazione nei singoli programmi di viaggio.
- 2 persone per i TOUR ESCORTED CON PARTENZA GARANTITA (salvo diversa indicazione)

### CITTA' DI PARTENZA: COME RAGGIUNGERLE

È possibile partire da oltre 190 località del Nord e Centro Italia per raggiungere le città di partenza dei tour usufruendo del capillare servizio di navetta organizzato da Caldana Europe Travel. Le principali città di partenza sono:

- Milano
- Bologna
- Verona
- Genova

Per chi parte dalle località del Centro-Sud Italia è previsto il trasferimento per le città di partenza (Milano, Bologna, Verona, Genova) in treno intercity o alta velocità con partenze il GIORNO ANTECEDENTE a quello di inizio del tour prescelto e il rientro alla località di partenza avviene quindi il GIORNO SUCCESSIVO a quello previsto di fine tour con 2 pernottamenti in hotel in andata e ritorno.

### MINIBUS E COMBYBUS

In caso di tour in Formula Tutto Bus con numero di partecipanti inferiore al minimo stabilito (vedi sopra) e in ogni caso superiore a 14, Caldana Travel potrebbe effettuare il tour con minibus o in formula Combybus.

Minibus. La Formula Minibus prevede, con numero di partecipanti inferiore al minimo stabilito ma in ogni caso superiore a 14, l'effettuazione del tour con minibus Gran Turismo Mercedes Sprinter, senza accompagnatore a bordo dall'Italia. L'incontro con l'accompagnatore/assistente locale avverrà la sera dell'arrivo nella prima città di destinazione del viaggio.

Combybus. La Formula COMBYBUS prevede il servizio di collegamento internazionale dall'Italia e viceversa con un unico autopullman per più circuiti. Esempio: il viaggio da Milano a Parigi verrà effettuato con un unico autopullman per entrambi i tour "Parigi, Versailles e Fontainebleau" e "Castelli della Loira". Il circuito prescelto con partenza da Fontainebleau (prima notte) verrà effettuato con minibus e guida/accompagnatore locale. Il viaggio di ritorno verrà effettuato con le stesse modalità dell'andata.

Le prenotazioni si intendono come impegnative. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti Caldana Travel provvederà ad inviare conferma definitiva del viaggio e nel caso di viaggi in formula Volo+Tour si provvederà all'emissione della relativa biglietteria aerea.

Nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, Caldana Travel provvederà ad informare l'agenzia presso la quale è stata effettuata la prenotazione almeno 21 giorni prima della partenza.

Data la continua oscillazione del prezzo dei carburanti, Caldana Travel si riserva il diritto di applicare un adeguamento, fino ad un massimo di € 5 per persona/giorno. L'eventuale supplemento sarà comunicato entro 21 giorni prima della partenza.

### DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Per i viaggi all'estero i partecipanti dovranno essere muniti di carta d'identità o passaporto in corso di validità, e di visto dove richiesto, come specificato in calce ai singoli programmi. Nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio o dovesse interromperlo per mancanza dei previsti documenti di espatrio.

I clienti di nazionalità non italiana devono contattare il proprio Consolato o Ambasciata per ottenere le corrette informazioni per l'espatrio così da evitare spiacevoli sorprese alla frontiera.

Minori: anche per destinazioni appartenenti alla Comunità Europea è necessario verificare con la propria questura la documentazione necessaria per l'espatrio.

Info e prenotazioni:

[info@viaggibolgia.it](mailto:info@viaggibolgia.it) - [www.viaggibolgia.it](http://www.viaggibolgia.it)

Non è accettata l'iscrizione di minori non accompagnati.

Si fa presente che in alcuni Paesi (in particolare Croazia, Romania, Bulgaria, Serbia, Bosnia, Svizzera e Paesi Scandinavi) sono state talvolta riscontrate difficoltà a riconoscere la validità di carte di identità cartacee rinnovate con timbro. Si raccomanda di richiedere al comune di residenza la completa sostituzione del documento ovvero l'emissione di un nuovo documento di identità oppure di viaggiare con passaporto in corso di validità.

#### FOGLIO NOTIZIE E DOCUMENTI DI VIAGGIO

Prima della partenza (circa 7/ 10 giorni) verrà inviato all'Agenzia Viaggi presso la quale si è effettuata la prenotazione, il Foglio Notizie, che costituisce la scheda del viaggio e funge da voucher. Nel Foglio Notizie sono indicati: data, luogo e orario definitivo di partenza, posto pullman assegnato, operativo voli e biglietti aerei per le combinazioni Volo+Tour, nominativo e numero di telefono degli hotels dove è previsto il soggiorno. Sul Foglio Notizie sarà inoltre indicato il numero telefonico di assistenza, attivo 24h/7, per eventuali necessità, ritardi o imprevisti di qualsiasi genere il giorno di partenza. Eventuali modifiche del programma e dell'ordine delle visite dovute a ragioni tecnico/organizzative saranno riportate sul Foglio Notizie. È consigliato conservare il Foglio Notizie per tutta la durata del tour.

#### PROGRAMMI DI VIAGGIO

Gli itinerari sono stati studiati accuratamente per permettere di effettuare visite approfondite, intervallate a momenti di libertà per soddisfare gli interessi individuali. Le percorrenze chilometriche giornaliere ed i tempi di guida sono conformi alla normativa CEE vigente. L'ordine delle visite ed escursioni previste nei programmi potrà essere variato, senza alcun preavviso, per esigenze di ordine tecnico-organizzativo ed in periodi di forte flusso turistico a discrezione del Tour Operator.

In caso di chiusura di musei, monumenti e siti non prevedibili al momento della stampa del presente catalogo, Caldana Europe Travel si riserva il diritto di sostituire la visita con altri luoghi di pari interesse.

#### Tour Escorted con Partenza Garantita

Con il termine TOUR ESCORTED sono indicati i viaggi che vengono studiati ed organizzati in collaborazione con i nostri corrispondenti locali esteri. Questi tour non sono operati in esclusiva per Caldana Europe Travel ed è prevista la condivisione del viaggio con clienti di altre organizzazioni. A bordo è garantita la presenza di una guida/accompagnatore locale parlante italiano. Le date di partenza pubblicate a catalogo sono sempre garantite minimo 2 partecipanti (salvo diversa indicazione). Nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti stabilito i Tour Escorted con Partenza Garantita decadono automaticamente a 30 giorni dalla partenza.

#### Partenze Garantite Caldana Europe Travel

Le partenze garantite rappresentano una nostra priorità commerciale ed operativa e vengono stabilite in base ai dati di vendita dell'anno precedente. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti stabilito (minimo 6 persone), le partenze decadono automaticamente a 30 giorni dalla partenza. In questi casi eccezionali verranno sempre offerte alternative di viaggio oppure la facoltà di recedere con rimborso totale.

#### AUTOPULLMAN

Sono esclusivamente di tipo Gran Turismo, sempre muniti di aria condizionata, sedili reclinabili, frigo-bar, radio e video.

Autisti di comprovata esperienza e affidabilità, ottimi conoscitori degli itinerari, garantiscono un viaggio sicuro ed in tutto relax.

Nei periodi di alta stagione Caldana Travel, pur disponendo di un parco automezzi di proprietà, potrà avvalersi di automezzi di altre aziende, accuratamente selezionate.

I posti pullman assegnati ed indicati sul foglio notizie sono disponibili dalle città di partenza dei tour (Milano, Verona, Bologna o Genova) e rimangono fissi per tutta la durata del viaggio.

I servizi navetta prevedono invece posti liberi.

Al rientro dei tour il punto di incontro con gli autopullman che operano i servizi navetta viene definito dalla direzione di Caldana Travel sulla base di valutazioni tecniche che tengono conto delle condizioni del traffico e della situazione meteorologica.

Supplemento posti garantiti in prima fila € 20 per persona.

#### SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

Hotels: gli hotels sono selezionati in base al comfort ed ai servizi offerti, ed in conformità alla loro categoria, che è indicata in ogni singolo tour. La sistemazione è prevista in camere a due letti con servizi privati.

Le camere singole e triple sono sempre su richiesta.

La sistemazione in camera tripla non sempre offre condizioni di comfort ottimali: trattandosi spesso di camera doppia con letto aggiunto se ne consiglia l'uso solo per bambini.

Info e prenotazioni:

Agenzia Viaggi Bolgia - P.zza Dante 23 - 38122 Trento - Tel. 0461 238333 - info@viaggibolgia.it - [www.viaggibolgia.it](http://www.viaggibolgia.it)

Le camere singole possono risultare piccole perché non sono necessariamente camere doppie uso singola.

Le richieste di sistemazioni particolari (camere comunicanti, piani bassi etc.) vengono inoltrate agli hotels come segnalazioni, ma non possono essere garantite.

Gli hotels pubblicati in ogni programma di viaggio sono indicativi, mentre la categoria specificata è da ritenersi garantita. Gli hotels definitivi previsti per il viaggio saranno indicati con indirizzo e numero telefonico nel Foglio Notizie inviato prima della partenza all'agenzia viaggi presso la quale è stata effettuata la prenotazione.

Le convenzioni internazionali stabiliscono che le camere vengano messe a disposizione degli ospiti dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e debbano essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

#### Ristorazione:

i pasti inclusi nei tour sono di tipo turistico e a menù fisso. Eventuali problemi alimentari seri (come allergie ed intolleranze gravi) devono essere comunicati all'atto della prenotazione. La segnalazione sarà inoltrata ad albergatori e ristoratori anche se non è possibile garantire la tipologia del pasto.

#### NOTTI SUPPLEMENTARI PRIMA E DOPO IL VIAGGIO

Possibilità di pernottare il giorno prima della partenza e/o il giorno del rientro a tariffe preferenziali presso alcuni hotels convenzionati nei dintorni delle città di partenza di Verona, Milano, Bologna e Genova. Le quote saranno comunicate al momento della prenotazione. VOLI DI LINEA

Le compagnie aeree di linea prevedono l'emissione di biglietti elettronici che verranno inviati prima della partenza, unitamente al foglio notizie. Il cambio di data e volo non è mai consentito. Anche la semplice correzione del nome può comportare penali e in alcuni casi persino la riemissione del biglietto; è quindi necessario comunicare gli estremi esatti così come compaiono sul documento d'identità o passaporto utilizzato per il viaggio.

Le quote dei voli menzionate a catalogo sono puramente indicative. Saranno riconfermate al momento della prenotazione. La quota totale della combinazione Volo+Tour è dunque determinata dalla somma della quota della Formula Solo Tour e con quota volo, dalle tasse aeroportuali e i relativi diritti di prenotazione.

#### NORMATIVE SUI BAGAGLI

Tutte le compagnie aeree hanno regole specifiche per il trasporto del bagaglio a mano ed in stiva, che devono rispondere a restrizioni di peso, dimensioni e contenuto. Si consiglia di consultare il sito della compagnia aerea prima della partenza. Verrà sempre applicato un sovrapprezzo per il peso in eccesso.

#### TRASFERIMENTI AEROPORTO/ HOTEL

I trasferimenti aeroporto/hotel e viceversa sono sempre facoltativi ed in supplemento (salvo diversa indicazione). All'aeroporto di partenza e rientro in Italia e negli scali intermedi non è prevista la presenza di un assistente Caldana, le operazioni di imbarco/ sbarco verranno effettuate individualmente, incluso il check-in on line quando richiesto.

Il prezzo indicato per i trasferimenti è indicativo e soggetto a riconferma al momento della prenotazione.

#### VISITE ED ESCURSIONI

Le escursioni che riportano la dicitura "facoltative", anche se illustrate e descritte nel catalogo, non rientrano nel contratto di viaggio. L'effettuazione è sempre soggetta ad un numero minimo di partecipanti che viene determinato in corso di viaggio ed il pagamento avverrà direttamente all'accompagnatore.

Gli ingressi a mostre, musei e siti (indicati nelle INFORMAZIONI UTILI del programma di ciascun viaggio) non sono inclusi nella quota, salvo diversa indicazione. Il costo è indicativo e potrebbe subire variazioni senza preavviso.

#### ACCOMPAGNATORI

La formula TUTTO BUS prevede la presenza di un accompagnatore a bordo dell'autopullman per tutta la durata del viaggio. Di norma, l'accompagnatore si aggrega al gruppo nella città di partenza (Milano, Verona, Bologna o Genova) e resta a disposizione fino al rientro alla stessa località. Tuttavia, in caso di effettuazione del tour in minibus, l'accompagnatore non sarà presente durante il viaggio ma sarà invece garantita la presenza di un assistente/guida locale che accoglierà il gruppo in hotel al momento dell'arrivo nella prima località di destinazione del viaggio. Tale guida locale resterà a disposizione del gruppo per le visite in programma.

Nelle formule VOLO + BUS e SOLO TOUR i viaggiatori incontreranno l'accompagnatore o l'assistente/guida locale in hotel alla sera dell'arrivo, salvo diversa indicazione in programma o sul foglio notizie.

#### ASSISTENZA

Centrale operativa: Caldana Travel garantisce un'assistenza costante attraverso la propria Centrale Operativa attiva tutti i giorni (anche festivi) 24 ore su 24. Il numero viene fornito unitamente ai documenti di viaggio.

Guide locali: saranno a disposizione una volta giunti in loco, per illustrarvi le visite a città, musei e monumenti.

#### SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

Segnalazioni e suggerimenti per migliorare gli standard qualitativi dei viaggi sono sempre graditi e vengono attentamente valutati dalla Direzione di Caldana Travel. A questo scopo verrà richiesto ai viaggiatori di compilare un questionario valutativo. Eventuali reclami devono pervenire in forma scritta entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal termine del viaggio.

Disservizi importanti in corso di viaggio dovranno invece essere segnalati all'accompagnatore immediatamente in modo da poter intervenire prontamente.